

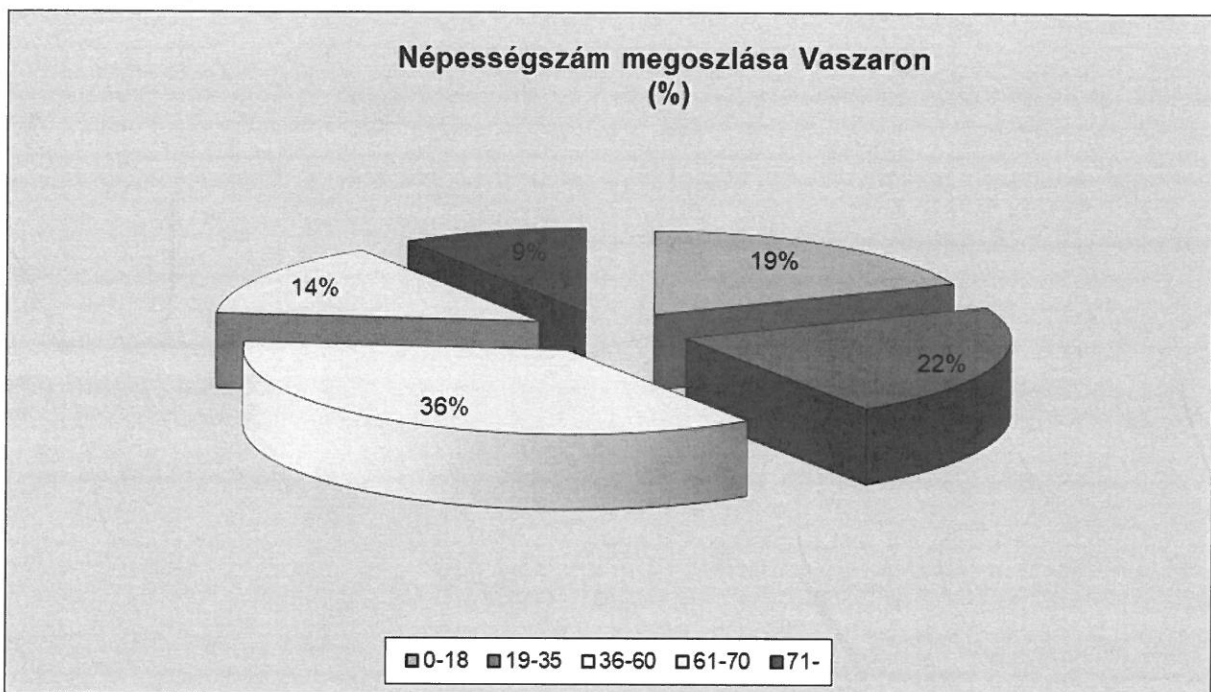
## Vaszar Község Önkormányzat 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységéről szóló beszámoló

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§. (6) bekezdése előírja az önkormányzat részére, hogy átfogó értékelést kell készíteni a gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatainak ellátásáról az adott évet követő év május 31-éig.

A beszámoló tartalmát a módosított 149/1997.(IX.10.) kormányrendelet 8. számú melléklete határozza meg.

### 1. A település demográfiai mutatói

A település lélekszáma 2021. december végén 1578 fő volt.



0-18 éves: 313 fő, 19-35 éves: 343 fő, 36-60 éves: 556 fő, 61-70 éves: 218 fő, 71 év felett: 148 fő

A községben a 70 év feletti lakosok 9 %-os arányt képviselnek. Kedvező, hogy a 0-18 éves korosztály ennél magasabb, 14 %-os arányt képvisel.

A születések száma:

Év	Született gyermekek száma
2011	4
2012	15
2013	9
2014	15
2015	10
2016	18
2017	12



2018	11
2019	20
2020	13
2021	16





## 2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot 2 család részére állapítottunk meg, mely 3 kiskorú gyermeket érintett. A megállapítások alacsony száma a továbbra is fennálló veszélyhelyzettel magyarázható.

A veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény hatálybalépésére tekintettel egyes törvények eltérő alkalmazásáról szóló 647/2021. (XI. 30.) Korm. rendelet 8/A. § (2) bekezdés értelmében a 2020. november 4-e és a veszélyhelyzet megszűnését követő 30. nap között lejárató jogosultság időtartama és hatálya **a veszélyhelyzet megszűnésének hónapját követő második hónap utolsó napjáig hosszabbodik meg.**

(Elutasításra nem került sor az elmúlt évben.)

Augusztus és november hónapban „egyszeri támogatás” kifizetésére került sor. Augusztusban és novemberben is 22 gyermek részesült 6.000,- Ft, illetve a hátrányos helyzetű gyermekek esetében 6.500,- Ft támogatásban. Ez a juttatás pénzbeli kifizetést jelent. (Ezen biztosított juttatás nagysága: 278 e Ft volt.)

2021-ben az önkormányzat az újszülött gyermekek szüleinek 15 ezer forintot biztosított támogatásként. 2021-ben e jogcímen 10 gyermek után részesültek támogatásban.

2021. évben sor került beiskolázási támogatás biztosítására is községünkben. A támogatásban 173 fő gyermek részesült, összességében 1.730.000,- Ft-ot fizettünk ki.

A gyermekek étkeztetése a vaszari önkormányzat konyháján valósul meg.

Vaszari étkező gyermekek közül 31 fő 50%-os kedvezményben, 59 fő 100%-os kedvezményben, 59 fő teljes árat fizet. A vaszari lakosú gyermek étkezők száma: 122 fő. A térítési díj óvodásoknak bruttó 445,- Ft, napköziseknek bruttó 540,- Ft, menzásoknak bruttó 400,- Ft, napi 2x étkezőknek (ebéd+1kisétekzés) 470,- Ft.

## 3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A gyermekjóléti és családsegítési feladatokat az önkormányzat a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Társulása gyermekjóléti és családsegítő szolgálata útján látta el. Ennek működésére vonatkozó adatok:

Alapellátásban résztvevő gyermekeket a családsegítők rendszeresen látogatják.

Gyermekek veszélyeztetettségének okai: családi konfliktus, gyermeknevelési problémák, szülők vagy család életvitele, anyagi, megélhetési problémák. A várandós anyákat a védőnő látja el, rendszeresen látogatja a gyermekeket is.

A jelzőrendszer tagjai: az iskola, óvoda vezetői, ifjúságvédelmi felelősei, védőnő, háziorvos, a hivatal gyámügyi előadója, valamint a családsegítő szolgálatot felkereső magánszemély. A jelzőrendszer tagjai között a kapcsolattartás jó. A jelzőrendszer tagjainak írásban történő jelzési kötelezettségük van. 2021. évben 11 jelzés érkezett a családsegítő szolgálat felé, mely .. személyt érintett. A jelzések közül egy felnőttkorúra vonatkozó jelzés volt.

A gyermekek napközbeni ellátásra igény az elmúlt évben sem merült fel. Az ellátásnak ez az egyik labilis pontja, ugyanis e terület nincs megfelelően megoldva. Helyettes szülőt sajnos



Vaszar, 2022. május 11.









**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE  
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

*e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu*

*telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137*

*cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.*

Iktatószám: SZ-273-35/2022

Ügyintéző: Molnár Dóra

Tárgy: Beszámoló a család- és gyermekjóléti szolgálat  
valamint a házi segítségnyújtás,  
szociális alapellátás 2021. évi munkájáról

Vaszar

Község Képviselő-testületének

Tisztelt Képviselő-testület!

A Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szervezeti és szakmailag önálló intézményegységként látja el feladatát Vaszar településen.

Az elmúlt évben az intézmény -a társulás 35 településén -8 családsegítő munkatársa látta el a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatok közül a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. A családsegítők megfelelő képzettséggel, felsőfokú szakirányú diplomával rendelkeznek.

A szakmai munkát a 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 1993. évi III. törvény (továbbiakban Sztv.) a szociális igazgatásáról és szociális ellátásokról, 2013.évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről szóló, 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról, a 15/1998. (IV.30) NM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, a I/ 2000. (I.7) SZCSM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, 235/1997.(XII.17.) Korm. rendelet, a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló törvényi háttér szabályozta.

A lakosság a szolgálat tevékenységéről, a családsegítő személyéről, az ügyfélfogadások időpontjáról, a szolgáltatás igénybevételének módjáról a település hirdetőtáblájáról tájékozódhatott.

Központi irodaházunkban a hét öt napján ügyfélfogadási időben Pápa, Csáky L. u. 12. szám alatt, a családsegítők telefonon és személyesen is rendelkezésére álltak az arra rászoruló személyeknek.

## **A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata, célja**

A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Sztv. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a család, valamint a gyermekek védelmét, egészséges testi és lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, szenvedélybetegségek, mentális betegségek), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre, egyénekre.

A szolgálat feladata a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása. Ez komplex családgondozás, családlátogatás, tájékoztatás, felvilágosítás, információnyújtás, tanácsadás, családkonzultációs lehetőségek, segítő beszélgetés, kérelmek, beadványok segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldésében valósul meg. Feladata még a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával az egyének, családok jólétéhez való hozzájárulás.

## **Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk észlelő- és jelzőrendszeri tevékenysége**

A településen család- és gyermekjóléti szolgálatunk a Gyvt. 17. §-a és az Sztv. 64.§ (2) bekezdése szerint gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtet. A jelzőrendszer működtetésének célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek időben történő észlelése, felismerése és jelzése, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése érdekében.

Az alábbi táblázat az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések számát mutatja korcsoport szerinti megoszlásban Vaszar vonatkozásában, összehasonlítva az előző év adataival. A beérkezett jelzésekről, a jelzett probléma megoldására tett intézkedésekről, hetente összegző jelentés készült a PVÖ ESZI Család- és Gyermekjóléti Központ járási jelzőrendszeri tanácsadója számára a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma		Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma		a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma	
	a		b		c	
	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év
Egészségügyi szolgáltató	3	0	0	0	0	0
Ebből (01-ből): védőnői jelzés	1	0	0	0	0	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1	1	0	1	0	0
Ebből (03-ből): család- és gyermekjóléti szolgálat	1	0	0	0	0	0
Ebből (03-ből): család- és gyermekjóléti központ	1	1	0	1	0	0
Köznevelési intézmény	2	6	0	0	0	0
Rendőrség	3	1	0	0	0	0
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	1	0	0	0	0	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0	0	0	0	0
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	3	3	0	0	0	0
Önkormányzat, jegyző	3	0	0	0	0	0
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	2	0	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	18	11	0	1	0	0
<b>A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)</b>	22	8	0	1	0	0

Az adatokból kitűnik, hogy a jelzőrendszer tagjai a 2021. évben is tevékenyen végezték munkájukat. A beérkezett jelzések 8 gyermek és 1 felnőtt vonatkozásában érkeztek. A 0-17 évesekkel kapcsolatban megküldött 11 jelzésből 7 gyermek szolgálatunk nyilvántartásában már szerepelt, az ő esetében együttműködési megállapodás útján, míg 4 gyermek vonatkozásában tanácsadás keretében nyújtott szociális segítő tevékenységet a családsegítő.

A beszámoló időszakára vonatkozóan elmondható, hogy Vaszaron a jelzőrendszer stabilan működött, munkája eredményesnek mondható, melyhez nagymértékben hozzájárult a jelzőrendszeri tagok együttműködési készsége.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival a település családsegítője folyamatos kapcsolatot tartott fenn. A helyben keletkezett problémáktól függően, valamint preventív céllal heti, kétheti rendszerességgel kereste fel az oktatási és nevelési intézmények pedagógusait, egészségügyi szolgáltatók dolgozóit, illetve a Gyvt.17.§-ban rögzített jelzőrendszeri tagokat.

A következő táblázat az elsődleges, valamint a hozott problémák halmozott adatait tartalmazza, összehasonlítva az előző év adataival. Minden olyan probléma megjelenik, amely az ügyfelekkel való munka során feltárásra került.

	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint		Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)	
		2020. év	2021. év	2020. év	2021. év
01	Családi – kapcsolati konfliktus	1	0	3	0
02	Családon belüli bántalmazás	0	2	0	3
03	Elhanyagolás	1	2	3	5
04	Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	1	2	3	5
05	Magatartászavar, teljesítményzavar	3	0	5	0
06	Lelki – mentális	0	1	0	2
07	Szenvedélybetegség	1	2	2	5
08	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1	0	1	0
19	Egyéb	1	1	2	3
10	<b>Összesen</b>	8	8	16	18

Az adatokból jól kivehető, hogy a szolgálat ügyfelei körében a családon belüli bántalmazás, az oktatási-nevelési elhanyagolás, lelki-mentális problémák, szenvedélybetegség problémák a jellemzőek. Legtöbb esetben elsődleges problémaként is ezek kerültek meghatározásra az első találkozások alkalmával. A gondozási folyamat során az elsődleges probléma mellett egyéb problémák is felszínre kerülnek, melyek kezelésére igyekszünk megoldást találni.

Sok ügyfél kér segítséget ügyintézésben, melyet minden esetben megelőz egy információkérés, mely során tájékoztatjuk az ügyfeleket az adott ellátásról, az igénybevétel feltételeiről.

A lelki- mentális problémák legtöbbször az ügyféllel való munka során kerülnek felszínre. A felnőtt korú ügyfeleknél ez elsősorban abban nyilvánul meg, hogy nem tudják reálisan látni helyzetüket, ezért képtelenek megtalálni az abból kivezető utat.

A gyermekkorúaknál több esetben tapasztaljuk, hogy iskolai vagy családi konfliktusokat nehezen tudják feldolgozni lelkileg, nem rendelkeznek olyan problémamegoldó stratégiával, melyek alkalmassá tennék a konfliktusok megoldására. E problémák iskolai hiányzásban, vagy magatartászavarban jelennek meg. Ezen esetek egy részében szükség volt a gyermekekkel alapellátás keretében foglalkozni, másik részében elegendő volt a szülőket nevelési tanácsokkal ellátni. Általánosságban elmondható, hogy az esetek túlnyomó többségében a szülők helytelenül viszonyulnak gyermekeik viselkedési problémáihoz, nem rendelkeznek olyan eszközrendszerrel, amellyel hatékonyan tudnák kezelni ezen problémákat. Gyermekek esetében 2 alkalommal tártunk fel olyan problémát, amely szülői elhanyagolásra utal, mindkét esetben oktatási- nevelési elhanyagolást, szintén 2 esetben a szülő szenvedélybetegsége miatt került a család szolgálatunk látókörébe.

Vaszar vonatkozásában családon belüli bántalmazásról 2 esetben érkezett jelzés szolgálatunkhoz a

egyértelműen megítélni, hogy a felmerülő probléma veszélyezteti-e a gyermeket, egyént, családot, akkor szükséges jelzéssel élniük a család- és gyermekjóléti szolgálat felé. A szolgálat családsegítője, szükségletfelmérés alapján dönti el, hogy a jelzett probléma a szociális segítő munka keretében kezelhető-e vagy a segítség más formáit kell igénybe venni. Amennyiben a szolgáltatást igénylő problémája a szociális segítőmunka keretében kezelhető és a segítségre szoruló személy a feltárt probléma megoldásában együttműködő, úgy írásban rögzített együttműködési megállapodást köt a családsegítővel, aláírásával írásban is kifejezi szándékát. Ezt követően kerül sor a cselekvési terv összeállítására, rövid és hosszú távú célok meghatározására, határidő megállapításával, amely mentén történik a probléma megoldása. A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a családsegítő személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítja meg.

A szociális segítség során a családsegítő segítséget nyújt, elősegíti a problémák tisztázását, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, segíti a családokat egységük megőrzésében. Támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, segíti a szülőt gyermeke gondozásában. Az egyik legfőbb cél, hogy a gyermekek, illetve családok, egyének problémáira a jelzőrendszer tagjaival közösen történjen a megoldás keresése és megvalósítása.

Vaszar vonatkozásában a 2021.évben a szolgálatnál megjelent személyek száma a szolgáltatás igénybevételének módja, nem és korcsoport szerinti megoszlása, összehasonlítva az előző év adataival.

Szolgálatnál megjelent személyek szám	0-17	0-17	18-61	18-61	62<	62<	Összesen 2020. év/ 2021.év
	nő 2020.év / 2021. év	férfi 2020.év /2021. év	nő 2020.év/ 2021.év	férfi 2020.év/ 2021.év	nő 2020.év /2021.év	férfi 2020.év /2021.év	
Együttműködési megállapodás alapján	5/8	3/4	4/8	2/2	0/0	0/0	14/22
Egyszeri alkalommal	8/2	5/2	1/3	0/1	0/0	0/0	14/8
Tanácsadottként	0/3	2/6	0/4	0/2	0/0	0/0	2/15

A táblázat adatai alapján látható, hogy az előző évhez képest emelkedett a szociális segítő tevékenységet igénybe vevők száma. A családsegítést igénybe vevő ügyfelek nagyobb része az aktív korúakból és a gyermekkorúakból került ki. A nemek szerinti megoszlást figyelve a nők túlsúlya érezhető.

Együttműködési megállapodás keretében kerül sor azon gyermekek, családok ellátására, akiknél nincs szükség hatósági intézkedésre, de a gyermekek veszélyeztetettsége felmerült. A családok és

2021. évben.

Szolgálatunk egyik fő célja és szakmai feladata, hogy a szociális és gyermekvédelmi segítséget, vagy támogatást igénylő személyek, családok és gyermekek helyzetének pozitív irányú változtatása érdekében működő jelzőrendszer szereplőivel, érdemi és hatékony együttműködést tudjunk kialakítani. A közös munka során a segítő szakemberek feladatvállalása a megfogalmazott probléma érdekében jön létre. A szakmai együttműködés a jelzőrendszer eredményes működésének elengedhetetlen feltétele, melyben a hangsúly a kölcsönösségen alapuló feladatmegosztásra helyeződik. Fontos, hogy tagjai tisztában legyenek saját felelősségükkel, kompetencia határaikkal, és ezek figyelembevételével végezzék munkájukat.

A Gyvt. 17.§ (5) bekezdése alapján a gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélést tart, tevékenységük összehangolása érdekében. Az esetmegbeszélés történhet esetkonferencia, illetve szakmaközi megbeszélés keretében.

Az esetkonferencia, egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amely a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával történik.

Vaszon 2 alkalommal 2 család 2 gyermeke vonatkozásában került sor esetkonferencia összehívására.

A 2021. évben megszervezésre került az együttműködést értékelő éves szakmai tanácskozás és a hozzá kapcsolódó szakmaközi megbeszélés, „Az észlelő- és jelzőrendszer működése, a tagok feladatai” címmel, azonban a további megbeszélések a járványügyi helyzet miatt a tervezettel ellentétben nem kerültek megtartásra.

A Pápai Rendőrkapitányság kezdeményezésére, a Közbiztonsági Egyeztető Fórumon belül 5 éve megalakult és azóta is aktívan működik a Gyermekek és Ifjúságvédelmi Munkacsoport, melynek szolgálatunk is tagja. A csoport azzal a céllal jött létre, hogy feltérképezze azokat az igényeket és problémákat, amely a gyermek- és ifjú korosztályt érinti. A munkacsoport 2021. évben a járványügyi helyzet miatt nem tudott közös értekezletet tartani, ahol megvitatták volna az előforduló problémákat, egyéni esetkezeléssel próbálták orvosolni azokat.

### **Család- és Gyermejjóléti szolgálatunk által biztosított szociális segítő munka folyamata**

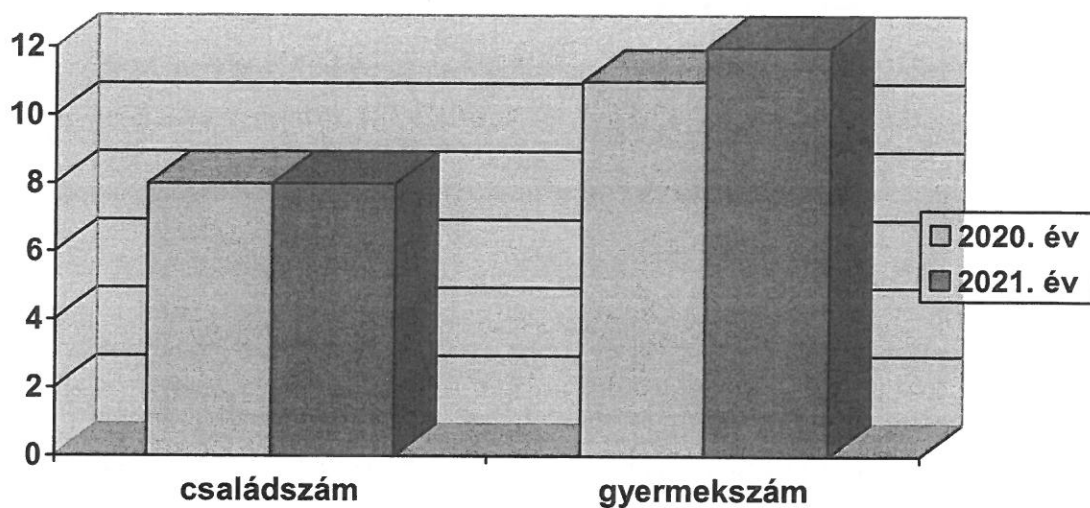
A jelzőrendszer tagjai, amennyiben tudomást szereznek egy gyermek veszélyeztetettségéről, vagy egy család, egyén problémájáról, számba veszik a rendelkezésükre álló szakmai eszköztárat, egyéni képességeiket és készségeiket, és saját kompetencia határaikat figyelembe véve kísérletet tesznek a probléma megoldására. Amennyiben saját eszközeik nem alkalmasak erre vagy nem lehet

gyermek együttműködése önkéntességen alapul. Önkéntesen, vagy a jelzőrendszer által érkezett jelzés alapján kerülnek kapcsolatba a szolgálattal.

Tanácsadásban részesültek azon személyek, akik többszöri segítségnyújtást vettek igénybe, azonban együttműködési megállapodás kötése nem vált szükségessé esetükben.

A törvényi változások értelmében azon igénybevevők, akik esetében problémájuk nem igényel havi háromszori találkozást, egyszeri alkalommal történő tájékoztatással vették igénybe szolgálatunk segítségnyújtását. Az első interjú kapcsán tett intézkedéssel, a szükségletfelmérést követően a problémára azonnali megoldás született.

A 2021. évben 8 család került a szolgálat ellátásába, amelyből 12 gyermek érintett.



A diagramból kitűnik, hogy a 2021 évben az előző évhez képest nem változott a gondozott családok száma.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai közé tartozik a Gyvt. 39.§ (2) c bekezdése alapján a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint az anyaotthoni ellátáshoz való hozzájárítás szervezése. Amennyiben a várandós anya nem vállalja születendő gyermeke felnevelését, tájékoztatjuk őt lehetőségeiről, az örökbe adás menetéről.

Vaszar vonatkozásában a 2021. évben nem érkezett jelzés válsághelyzetben lévő várandós anyával kapcsolatban szolgálatunkhoz.

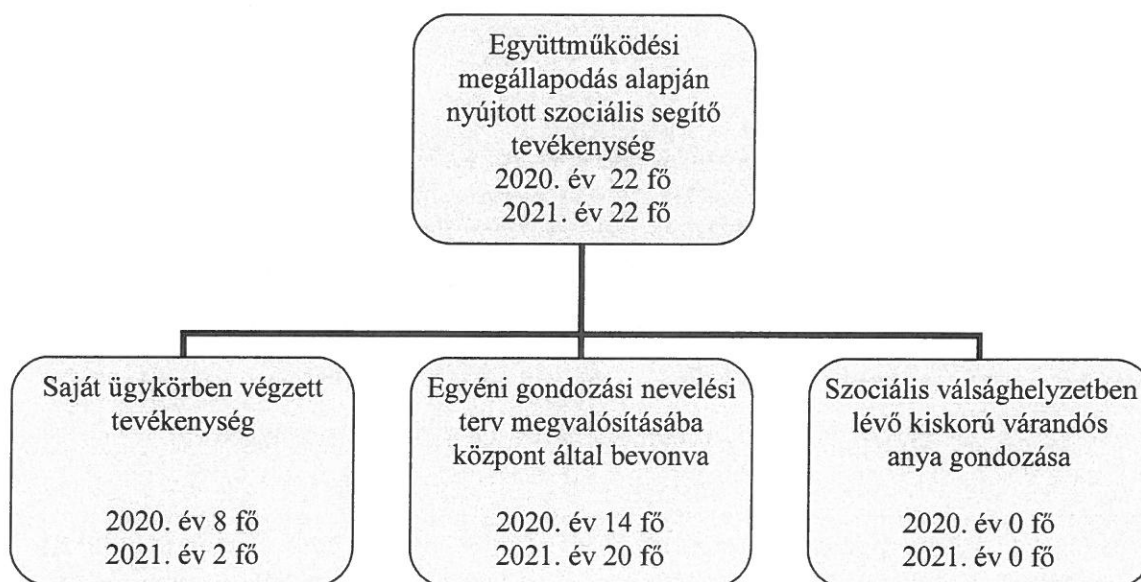
Amennyiben a gondozott családdal az együttműködés sikertelen, ezáltal a probléma nem szűnik meg, akkor a szolgálat esetkonferencia összehívását kezdeményezi, ahol a probléma megoldásában érintett szakemberek közreműködésével történik a megoldás keresése a kialakult helyzetre.

Amennyiben a gyermek veszélyeztetettségét a szülők, a család önkéntes együttműködés keretében nem tudja, vagy nem akarja megszüntetni, de feltételezhető, hogy a gyermek továbbra is családi

környezetben nevelhető, akkor a szolgálat családsegítője jelzéssel él a járási család- és gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a szakemberek és a szülők esetkonferencia keretében megvitatják a felmerült problémát, és közösen döntést hoznak, hogy a veszélyeztettség megszüntetése érdekében szükséges-e a gyermek védelembe vétele. Amennyiben szükségesnek látják, a központ esetmenedzsere, a családsegítő kezdeményezésére megteszi a védelembe vételi javaslatot a járási gyámügyi osztálynak. Amennyiben az eljárás lefolytatása során a hatóság indokoltnak tartja a védelembe vétel elrendelését, úgy az ahhoz kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat a család- és gyermekjóléti központ látja el, de szolgálatunk feladata sem szűnik meg, mivel az esetmenedzserrel és az ügybe bevont valamennyi segítő szakemberrel szorosan együttműködve, a GYSZ-5 családi/egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak alapján, szociális segítő tevékenységgel hozzájárulunk a családok problémáinak megoldásához.

A 2021. évben Vaszar vonatkozásában 14 fő gyermeket tartottunk nyilván veszélyeztettként, és biztosítottunk szociális segítő tevékenységet védelembe vétel mellett, és 2 gyermek esetében kezdeményeztünk védelembe vételi eljárást.

A következő ábra szemlélteti a gondozás formája szerinti szociális segítő tevékenységben részesülők létszámát:



Amennyiben a gyermek veszélyeztettsége olyan fokú, hogy azonnali intézkedést igényel, szolgálatunk közvetlen javaslattal él a gyámhivatal felé a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére vonatkozóan.

Vaszar tekintetében a 2021. évben nem vált szükségessé ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslat megtétele.



Munkánk során legfőbb célunk és feladatunk, hogy a segítségre szoruló egyének, családok problémáit, az érintettek aktív részvételével, valamint a jelzőrendszer tagjainak hatékony közbenjárásával oldjuk meg, illetve abban segítjük a családot, hogy alkalmassá váljon saját problémáinak megoldására.

A szociális segítő munka során a kliensekkel történő kapcsolattartás egyrészt a saját családi környezetükben tett látogatással, másrészt szolgálatunk pápai irodaházában folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg.

Tevékenységünk során, a szociális munka eszközeit alkalmazva segítjük a hozzánk fordulókat problémáik megoldásában.

Az alábbi táblázat Vaszar vonatkozásában bemutatja, a családsegítő szakmai tevékenységének halmozott számát, az általa alkalmazott szociális eszközöket, valamint a szolgáltatásban részesülők számát.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	328	37
Segítő beszélgetés	342	37
Tanácsadás	159	34
Ügyintézéshez segítségnyújtás	12	8
Konfliktuskezelés	23	10
Kríziskezelés	4	2
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	pénzbeli	2
	természetbeni	0
Közvetítés	másik szolgáltatáshoz	4
	ebből: átmeneti gondozásba	0
	Család- és gyermekjóléti központhoz	5
Esetkonferencia	2	5
Esetmegbeszélés	34	23
Esetkonzultáció	42	30
Szakközi megbeszélés	1	---
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezetanalízis elkészítésében való közreműködés	1	1
Családlátogatás	300	34
Adománykövetítés	50	26
Hátralékeztetési tanácsadás	0	0
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0	0
Mediáció	0	0
Kapcsolattartási ügyelet	0	0
Családterápia	0	0
Pszichológiai tanácsadás	14	3
Jogi tanácsadás	1	1
Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	0	0

A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is a segítő beszélgetés, információnyújtás és a tanácsadás a leggyakrabban igénybe vett szolgáltatás.

A szakmai tevékenységek az esetkezelések során szükségessé váló intézkedések, a feladatok összetettségét tükrözi. A családsegítés során jellemző a problémák halmozott előfordulása. Tapasztalataink szerint a sokproblémás családok esetében gyakran a hosszú távú intenzív, és folyamatosan megújuló családgondozás sem jár eredménnyel. A gyermekekkel, családokkal és egyénekkkel folytatott gondozási tevékenység során az ügyben érintett szakemberek teljes körű bevonására és a velük való szoros együttműködésre törekszünk. Az intézménnyel együttműködési megállapodást kötött ügyfelekkel legkevesebb havi 3 alkalommal történő kapcsolatfelvételt tart eredményesnek a szakmai útmutató. Ebből adódóan jelentős a családlátogatások száma, illetve azért, mert a szociális segítő tevékenység nyújtása során arra törekszünk, hogy a családokkal, egyénekkel saját környezetükben, életterületükben vegyük fel a kapcsolatot, ezzel komplexebben rálátva problémáikra. Ügyintézésben, információnyújtásban azok veszik igénybe leginkább segítségünket, akiknél az ügyintézési készség hiánya, szövegértési nehézség vagy annak teljes hiánya mutatkozik, amely nem teszi számukra lehetővé az önálló ügyintézését. Ezen ügyfeleknél nem csupán információra és tanácsadásra van szükség, hanem a konkrét ügyek teljes körű ügyintézésére is.

Igazolatlan iskolai hiányzás esetén azt tapasztaljuk, hogy a hiányzások háttérben gyakran magatartási probléma, viselkedési zavar, ezzel összefüggésben iskolai beilleszkedési probléma is áll. Alapellátásban történő segítségnyújtással próbáljuk megoldani ezen eseteket, melyek mögött gyakran a család diszfunkcionális működése, vagy egészségügyi, személyiség fejlődési probléma áll. Ezen esetekben lehetőség van pszichológusi tanácsadáson való részvételre, melyet szolgálatunk ingyenes pszichológiai tanácsadás keretén belül biztosít kliensei számára. E mellett jogi tanácsadást is biztosítunk, amennyiben igény merül fel erre. Vaszar település vonatkozásában 2021. évben szolgáltatásaink közül a pszichológiai tanácsadást 3 gyermek, a jogi tanácsadás szolgáltatásunkat 1 fő vette igénybe. Mindkét szolgáltatást, mely munkánk hatékonyságát nagy mértékben segíti, előzetes időpont egyeztetést követően tudják igénybe venni ügyfeleink.

Az adományban részesülőknél meglehetősen magas a száma, ami annak köszönhető, hogy a 2021-es évben nagy mennyiségben érkezett szolgálatunkhoz felajánlás és adomány.

Veszélyeztetett kiskorúak adatai /KSH OSAP 1696 1.14. tábla/

Okok											Az érintett gyermek száma a veszélyeztettség fő oka szerint	Ebből (a-ból): jogerős hatósági intézkedésben érintett	
											a	b	
<b>Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+18+26+30. sorok összege)</b>											14	14	
<b>Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)</b>											12	12	
Ebből (02-ből):	nevelési probléma										1	1	
	szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)										8	8	
	családi konfliktus										0	0	
	szülő(k) betegsége										0	0	
	gyermek családon belüli bántalmazása										fizikai	2	2
											lelki	0	0
											szexuális	0	0
	gyermek elhanyagolása										fizikai	0	0
											lelki	0	0
	okból veszélyeztetettek										0	0	
											egyéb személyek, rokonok általi	0	0
	iskolai kirekesztés, erőszak										0	0	
	kortárs csoport negatív hatása										1	1	
	elégtelen lakáskörülmények										0	0	
kilakoltatás veszélye										0	0		
munkanélküliség										0	0		
<b>Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)</b>											2	2	
Ebből (18-ből):	gyermekintézménybe való beilleszkedési										0	0	
	drogfogyasztás										0	0	
	alkoholfogyasztás										0	0	
	játékszenvedély										0	0	
	csavargás										1	1	
	tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra)										1	1	
	egyéb										0	0	
<b>Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)</b>											0	0	
Ebből (26-ből):	tartós betegség										0	0	
	fogyatékoság										0	0	
	magatartás- vagy tanulási zavar										0	0	
<b>Anyagi főcsoport összesen (a családra)</b>											0	0	
<b>Családok száma, amelyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek</b>											7	7	
<b>A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított</b>											2		
Ebből (32-ből):	hatósági intézkedés kezdeményezése miatt										0		
	központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt										0		
<b>A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma</b>											0	0	
<b>Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én</b>											11	11	

A fenti táblázatból kitűnik, hogy a veszélyeztetett gyermekek környezeti, valamint magatartási okok miatt kerültek veszélyeztetettként szolgálatunk nyilvántartásába. 2 fő gyermek vonatkozásában a veszélyeztetettség mértéke hatósági intézkedés kezdeményezését is indokolta.

Azokban az esetekben, amikor egy család lakhatása nem biztosított és a gyermekeket ezen probléma miatt kellene elválasztani szülőjétől, akkor a családok átmeneti otthonában vagy anyaotthonban történő elhelyezéséhez próbálunk segítséget nyújtani. Ellátási területünkön egyre több gyermeket érintően válik szükségessé az átmeneti gondozás e formája, a család krízishelyzetének, otthontalanságának megszüntetésében. Szolgálatunk nem rendelkezik ilyen intézményekkel, ami nagymértékben nehezíti a probléma megoldását.

Vaszar település vonatkozásában a 2021. évben nem vált szükségessé egyetlen család esetében sem átmeneti otthonba, anyaotthonba történő elhelyezés.

### **Család- és Gyermejjóléti Szolgálatunk prevenció és szabadidős tevékenységei**

A Gyvt. 39. § (2) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében szabadidős programok szervezése az ellátási területén élő kiskorúak számára. A Sztv. 64.§ (4) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy családsegítés keretében biztosítani kell közösségfejlesztő programok szervezését.

➤ 2021. év során, a járványügyi helyzet korlátozásainak feloldását követően szolgálatunk családsegítője „Mozgó Játzóház” keretében kézműves foglalkozást tartott a község által szervezett közösségi programon, bekapcsolódva így a település életébe.

A 2021. évben is nyertes pályázatnak köszönhetően megszervezésre került a balatoni, ott alvós táborunk, valamint a „Kalandozó” napközis tábor. Mindkét szünidei tábor az Erzsébet program keretében valósulhatott meg. Összesen 40 gyermek kapott lehetőséget a gazdag, változatos programokban bővelkedő táborokban való részvételre.

Ehhez hozzájárult az is, hogy vállalkozók - *Édenkert Zöldség-Gyümölcs Pápa, Vespa Ételtár, Euro City Pápa, Milla bolt, Cargill Takarmány Zrt, Petőfi Mozi Pápa, Lipóti Pékség*, magánszemélyek - *Patyi Attila, Firtl László, Németh Ervin, Mészáros Ferenc, Heteyi Olga* – valamint, szervezetek, társaságok - *Pápai Hivatásos Tűzoltók, Pápai Rendőrkapitányság, Pápai Várkertfürdő, és a Pápai Könyvtár* - támogatták tárgyi és pénzbeli adományokkal programjaink színvonalasabb megvalósulását.

Vaszarról 2 gyermek kapott lehetőséget a táborban való részvételre.

A Cargill Takarmány Zrt., a Segítő Társulás alapítványon keresztül nagyvonalú anyagi támogatásával és a Pápai Várkertfürdő hozzájárulásával 2 napos „Nyárbúcsúztató” programot szerveztünk 2021.

augusztusának végén. Az eseményen múzeumpedagógiai foglalkozásokon vettek részt és a Várkertfürdőben élményfürdőzéssel búcsúztatták a nyarat a résztvevő gyermekek.

A Cargill Takarmány Zrt. által, a társulás alapítványának anyagi támogatásából szolgálatunknak lehetősége nyílt tárgyi adományok, valamint további programok megszervezésére is, melyek a következők voltak:

- Tanévkezdésre iskolai eszközöket tudtunk vásárolni és eljuttatni a gondozott családjainknak, megkönnyítve így az iskolakezdést.

Vaszaron 1 gyermek részesült ebből.

- Tartós élelmiszert vásárolhattunk és a nyári szünetben nehéz élethelyzetben került személyek és családok részesültek belőle.

Vaszar településen 3 gyermek részesült ebből.

- Az őszi szünet elején mozdélután szerveztünk 20 gyermek részére. A kisiskolásokat nem csak filmnézésre invitáltuk, hanem vendégül láttuk őket üdítővel és pattogatott kukoricával is.

- November végén szeretetvendégséggel egybekötött adventi játszóházat szerveztünk, melyen 30 gyermek vett részt.

- A 2021. év során a járványügyi helyzetre való tekintettel szervezett, ingyenes ruhaosztásra nem került sor a településen, a szolgálatunkhoz beérkezett ruhaadományokat folyamatosan szállítottuk ki az arra rászoruló családok otthonába. Valamint szolgálatunk bejáratánál elhelyezett ruhás állványról személyesen is válogathatnak az arra rászoruló személyek.

Az év során 50 alkalommal 26 személy részesült ruhaadományban a településen.

- A 2021. karácsonyán közel 300 cipősdoboz gyűlt össze iskolák, intézmények és magánszemélyek jóvoltából, melyeket eljuttattuk hátrányos helyzetű családjainkhoz.

Így Vaszar településen 10 gyermek karácsonyát tehetjük szebbé.

- Karácsonyi élelmiszer csomagot is osztott szolgálatunk közel 100 család részére.

Ebből Vaszar településen 10 gyermek részesült.

Ezzel párhuzamosan adománygyűjtő kezdeményezésünkhöz csatlakoztak a Nemesgörzsönyi Vargha Gyula Református Óvoda és Általános Iskola és a Pápai Tarczy Lajos Általános Iskola, valamint a Pápai Tánc-Lánc Művészeti Iskola pedagógusai, diákjai és azok szülei. Örömről szolgál, hogy ezen kezdeményezéshez Kemenesszentpéter, Békás és Lovászatona települések lakosai is

csatlakoztak. Az adománygyűjtésüket a polgármesterek koordinálták. Mindezek lehetővé tették azt, hogy a korábbi évekhez képest jelentősebb mennyiségű csomagot készíthetett és oszthatott ki szolgálatunk.

- Egy magánszemély jótékonyági előadást szervezett, melynek bevételét szolgálatunknak ajánlotta fel. A befolyt összegből tartós élelmiszert, tisztítószeret és kozmetikumokat adományozott szolgálatunknak.

Vaszar településen 1 család részesült ebből.

- Egy helyi szervezet 50.000 Ft értékben vásárlási utalványokat juttatott el szolgálatunkon keresztül gondozott családjaink részére.

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk egyéb tevékenysége**

Szolgálatunk továbbra is ingyenes ruhaadománnyal látja el a rászoruló személyeket, családokat. Mivel a székhelyünkön történő ruhaosztásra való beutazás ügyfeleink számára anyagilag megterhelő, és az adomány hazaszállítása is gondot jelent, ezért ezt a szolgáltatásunkat helyben a településeken szerveztük meg korábban. A 2021. év során a járványügyi helyzetre való tekintettel a szervezett, ingyenes ruhaosztásra nem kerülhetett sor, a beérkezett adományokat folyamatosan szállítottuk ki az arra rászoruló családok otthonába. Szolgálatunkhoz rendszeresen érkeznek egyéb felajánlások is, mint bútor, kályha, háztartási eszközök, gáztűzhely stb., ezeket szintén eljuttatjuk az ellátási területünkön élő, arra rászoruló személyeknek.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal, együttműködési megállapodás keretében közreműködünk az RSZTOP- 1.1.1-16. számú „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása” tárgyú pályázat megvalósításában. Az élelmiszercsomag-akció célcsoportjai az intézményi étkeztetésben nem részesülő, háromévesnél fiatalabb gyermek, aki után a szülő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, a nyári szünidő idején azon 7-14 éves korú gyermekek, akik után szintén gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek a szülők, valamint a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű és rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek. Szolgálatunk végezte az érintettek értesítését, valamint helyszínt biztosított havonta 2 alkalommal az élelmiszercsomagok kiosztásához.

A középiskolákból egyre több diák jelentkezik intézményünkhöz kötelező közösségi szolgálatának teljesítésére. Ezen diákok bekapcsolódtak az intézmény, a szolgálat életébe. Feladataik elvégzésével gyarapították személyiségüket, segítették munkánkat (élelmiszer adományokat válogatnak és csomagoltak, karácsonyi ajándékdobozokat készítettek, részt vállaltak a kézműves foglalkozások

előkészületeiben, valamint felzárkóztató korrepetálást tartottak a nyár folyamán). A 2021. évben 11 diák teljesített intézményünknel közösségi szolgálatot.

Munkánk során továbbra is komoly gondot jelent, hogy nem rendelkezünk szociális intézményi háttérrel, (családok átmeneti otthona, hajléktalanszálló) pedig egyre nagyobb igény mutatkozik erre. Ezek megléte esetén a krízishelyzetbe került gyermekeknek, családoknak gyorsabb és hatékonyabb segítséget tudnánk nyújtani. Ennek megoldásához szívesen fogadjuk segítő javaslataikat.

Nagy nehézséget jelent, hogy nem rendelkezünk egy olyan raktárhelyiséggel, ahol megfelelő feltételek között tudnánk tárolni a beérkezett ruha, élelmiszer és bútor adományokat.

A fent leírtak alapján kívánjuk a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenységéről informálni a Tisztelt Képviselő-testületet. A jövőben is arra törekszünk, hogy munkánkat a lehető legmagasabb szakmai színvonalon végezzük.

Ezúton is szeretnénk megköszönni az elmúlt évben tanúsított segítő együttműködésüket, és amennyiben módjukban áll a jövőben is támogassák munkánkat.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni, majd elfogadni szíveskedjenek!

Pápa, 2022.04.20.

Tisztelettel:

Molnár Dóra  
Vaszar település családsegítője

Svasticsné Hegedüs Henriett  
intézményvezető







## PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE

*e-mail: papakornyeki.intezmeny@pofet.hu*

*telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137*

*cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.*

---

### Házi segítségnyújtás 2021. évi beszámoló

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. Az alapszolgáltatás keretein belül, intézményünk a településen jelentkező igényeknek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően biztosítja a házi segítségnyújtás szolgáltatást. Szolgáltatásunknak alapvető és elsődleges célja olyan mértékű segítségnyújtás, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, valamint egészségi és mentális állapotából vagy más okból adódó problémáinak megoldását.

A szolgáltatást igénybe vevők ellátása saját otthonukban történik, az egyéni szükségletek és igények figyelembe vételével.

A szolgáltatás magában foglalja a saját lakáson történő segítségnyújtásnak mindazon módját, amelyet a rászoruló kora, egészségi állapota miatt elvégezni már nem, vagy csak részben képes. Segítséget jelent az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában.

Összetett, szerteágazó tevékenységével – amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükségletekhez igazodó gondozást biztosít a rászorulóknak.

A szolgáltatás az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője által kezdeményezhető.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell az ellátott gondozási szükségletét.

A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított igazolással összhangban igényelhet házi segítségnyújtást, a hét egy vagy több munkanapjára, szükségleteinek megfelelő időtartamban.

A családok életvitelének megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzen. Nehezen éli meg, ha magára marad. Lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az

időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak. A jelenleg is fennálló pandémia tovább nehezíti az idős emberek kapcsolattartását, mentális állapotuk egyensúlyban tartását.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válik. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

Ellátottak köre:

A Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye ellátási területén lakcímmel rendelkező és életvitelszerűen ott élők jogosultak az ellátás igénybevételére.

Ellátásra jogosultak azok a személyek, akik:

- időskorúak és/vagy önmaguk ellátására saját erőből nem, vagy csak részben képesek,
- pszichiátriai betegek, fogyatékkal élő személyek, szenvedélybetegek, akik állapotukból eredően az önálló életvitelhez segítséget igényelnek,
- egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek, akiknek hozzátartozóik nincsenek, vagy nem tudnak maradéktalanul gondoskodni róluk;
- akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A szolgáltatás igénybevételének módja, menete, feltételei:

Az ellátás igénybevétele önkéntes. A jogosultság megállapítása kérelemre történik.

A kérelem nyomtatvány elérhető a településeken dolgozó gondozónőknél, intézményünknel, és a helyi önkormányzatokon keresztül is.

A kérelmet az ellátás igénylője, vagy törvényes képviselője juttatja el intézményünkhöz.

A kérelemhez csatolni kell a házi orvos igazolását és a jövedelemnyilatkozatot.

Az ellátottak maguk határozzák meg, hogy a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások köréből mire, és milyen időtartamban tartanak igényt.

A kérelem benyújtását követi a gondozási szükséglet meghatározása. A gondozási szükséglet vizsgálata a kérelmező lakóhelyén történik, a magánszféra teljes körű tiszteletben tartása mellett.

A felmérésről, annak eredményéről az ellátottak igazolást kapnak. Az eljárás során tájékoztatást nyújtunk az igénybevétel feltételeiről (rendszerességéről, módjáról, tartalmáról, személyi, tárgyi, anyagi feltételeiről).

A házi segítségnyújtást maximum napi 4 óra időtartamban lehet igénybe venni. Azt a kérelmezőt, akinek szüksége meghaladja ezt az időtartamot, tájékoztatjuk az intézményi elhelyezés lehetőségéről.

Az igénybevétel kezdetekor az ellátásban részesülő személlyel megállapodást kötünk, melyben

rögzíteni kell, hogy az ellátott személyi gondozásban vagy szociális segítségben részesíthető.

A házi segítségnyújtás szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni. A szolgáltatás térítési díját a fenntartó állapítja meg.

A térítési díj fizetése a teljesített naptári hónap lezárását követő hónap 10. napjáig történik:

- az igénybe vevő lakásán a házi segítségnyújtás feladatát ellátó személynél, vagy
- a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézményének központi irodaépületében készpénzfizetési számla ellenében történik.

A térítési díj összege:

2021.évben 500 Ft/óra.

2021. évben az ellátási területünkhöz 31 település tartozott, mely közül 20-ban aktívan működött a szociális alapszolgáltatás e formája.

Az igénybe vevők létszáma 2020. évhez képest 23 fővel csökkent. A létszámcsökkenés két fő oka az intézményi elhelyezés, valamint a pandémia.

2021.12.31-én 133 fő volt, ebből

- személyi gondozásban 131 fő;
- szociális segítségben 2 fő részesült.

Nemek szerinti megoszlás:

-27 fő férfi,

-106 fő nő.

2021. évben 67 fő ellátása szűnt meg, és 44 fővel kötöttünk új megállapodást.

A házi segítségnyújtás feladatait 18 szakképzett és 2 szakképesítéssel nem rendelkező szociális gondozó látta el az év során.

**Vaszar településen 1 fő szociális gondozó teljes, 1 fő részmunkaidőben látta el a feladattal kapcsolatos tevékenységeket.**

A házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybe vevőkkel folyamatosan kapcsolatot tartunk. Érdeklődünk egészségi állapotuk felől, tájékozódunk az ellátással való elégedettségéről és információkat gyűjtünk az ellátottak és a szociális gondozók kapcsolatáról. Mindezt a nyújtott szolgáltatás minőségének javítása és tökéletesítése, a szolgáltatást igénybe vevők elégedettségének növelése céljából tesszük.

2021. évben is történt feladatvégzésre vonatkozó kontroll. A pandémia miatt azonban a személyes találkozások jellege változott: kevesebb időt töltöttünk a meglátogatott gondozottnál, zárt térben törekedtünk a távolságtartásra, maszkot használtunk minden esetben. Amikor lehetőségünk volt rá

nem a lakásban, hanem a szabadban érdeklődtünk állapotuk és elégedettségük felől. A maszk használata nehezítette a kommunikációt, mivel nagy részük hallásvesztéssel küzd, és szájról olvas. Az arc eltakarása növelte az elzárkózás, távolságtartás érzését. Az érzések, érzelmek egyik látható eszköze az arcmimika, ami segítheti az idős emberekkel történő kapcsolat könnyebb kialakítását. Ennek hiánya vagy eltakarása bizonytalanná teheti, teszi őket.

Több településen is jártunk a tavalyi évben (Magyargencs, Nagytevel, Ugod, Bakonytamási, Kup, Naggyimót) a feladatellátás ellenőrzése végett. Ezt a gondozónő személyének változása, illetve az ellátottakkal történő folyamatos kapcsolattartás indokolta.

Az elmúlt időszak meglehetősen zárkózottá, introvertálttá tette ügyfeleinket, ami bizalmatlanságban, kételkedésben nyilvánult meg. A nehézkesen zajló kommunikáció alatt egyértelműen megállapítható volt, hogy nagy számban vannak azok az ellátott személyek, akiknek a szociális gondozó jelenti az egyetlen kapcsolatot a külvilággal. Vitathatatlanul felerősödött a szolgáltatás jelentősége és szorosabbá vált a gondozók és ellátottak közötti kapcsolat. A megkérdezettek elégedettségüket fejezték ki az ellátást illetően és üdvözölték a gondozónők munkáját.

A szolgáltatást érintően változást nem kezdeményezett senki.

Intézményünk szoros kapcsolatot ápol a Pápai Rendőrkapitányság munkatársaival az idősügyi munkacsoporton keresztül. Ezen együttműködés legfőbb célja, hogy folyamatos tájékoztatással megelőzzük az idős emberek sérelmére elkövetett bűncselekményeket. Ez a preventív munka a korábbi években személyes találkozásokkal valósult meg. A 2021-es évben a gondozónők naprakész tájékoztatása mellett figyelemfelkeltő szóróanyagokat juttattunk el az év folyamán több alkalommal is ellátottjainkhoz, hogy elkerülhetővé váljanak az idősek sérelmére elkövetett bűncselekmények.

A 2021-es évben a COVID-19 világjárvány jelenléte jelentős mértékben befolyásolta munkánkat. Ebben az évben már lehetőség nyílt védőoltás igénybevételére, amit az általunk gondozott idős emberek nagy százalékban igényeltek is. Ebben a gondozónők tájékozottsága és támogatása is segítette őket. Többükönél a sok, egymásnak ellentmondó információ áramlása bizonytalanságot idézett elő, ilyen esetben a háziorvosoktól kértek segítséget a gondozónők, hogy az idősek önmaguk számára megfelelő döntést tudjanak hozni.

Az idős ellátottjaink nagyon különbözően fogadták a mindenki számára új helyzetet. Legfontosabbnak tekintettük a feladatvégzés során, hogy mindenki megkapja a számára szükséges ellátást, semmiben ne szenvedjen hiányt. Nagy gondot fordítottunk a bizonytalan, nehéz helyzetben a pszichés megtámogatásra. Azok az idős ellátottak, akikkel kapcsolatba kerültünk kivétel nélkül nehézségként említették a hosszantartó pandémiás időszakhoz tartozó korlátozásokat. Elmondták

azt is, hogy nem tartanak olyan szoros kapcsolatot a közelükben élő idős emberekkel sem, mint régen. Az utcai beszélgetések nagyon hiányoznak, amikor is eszmecserét folytattak a világ dolgairól, és természetesen a faluban történekről is. A pandémia idején a nyugdíjas klubok sem működtek.

Sokan betegedtek meg hozzátartozóik, és a körülöttük élők közül, többen súlyos állapotba kerültek és meg is haltak a betegség szövődményeiben. Mindez együttesen nagyon megterhelő számukra, meghatározza pszichés állapotukat. Az ellátottak kommunikációja nagyon beszűkült, a személyes kapcsolata szinte kizárólag a gondozónőre korlátozódott, és a családtagokkal, ismerősökkel, rokonokkal elsősorban telefonon tartották a kapcsolatot. A gondozónők részéről az eddigieknél is nagyobb odafigyelést, toleranciát igényelt.

A szociális gondozók folyamatos tájékoztatást kaptak a központilag elrendelt intézkedésekről, és a járványügyi előírások szigorú betartása mellett végezték feladatukat.

A munkavégzéshez folyamatosan biztosított volt számukra a megfelelő védőeszköz: fertőtlenítőszer; gumikesztyű; orrot- szájat eltakaró maszk.

A szociális gondozók a veszélyhelyzet ideje alatt az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott eljárásrend alapján végezték feladataikat.

**Vaszar községben a 2021-es év folyamán 19 fő részesült ellátásban (4 fő került ellátásba és 5 fő ellátása megszűnt).**

**2021. december 31- én a házi segítségnyújtásban részesülők száma 14 fő.**

**Jogosultságuk:**

**személyi gondozás 14 fő.**

**Összes igénybevétel:**

**személyi gondozás: 160 990 perc.**

Nehézségek, javaslatok a házi segítségnyújtást illetően:

A jelenleg alkalmazásban álló gondozónők aktivitása, lendülete és felkészültsége megfelelő, többségében hosszú ideje dolgoznak már szolgálatunknál. A fluktuáció megelőzése céljából fontos a gondozónők folyamatos továbbképzése, megerősítése és támogatása, a feladatvégzés során keletkezett feszültség ventilálása céljából szupervíziós lehetőség biztosítása. A kialakult járványhelyzet sajnos nem tette lehetővé a központilag biztosított továbbképzéseken való részvételt. A vezetőség és a kollégák között kialakult jó kapcsolat segítette a mentális megerősítést, egymás támogatását a nehéz helyzetben még akkor is, ha ez nem személyesen történt, hanem telefonon vagy egyéb informatikai fórumon.

Ezúton szeretnénk megköszönni az önkormányzat és a képviselő-testület elmúlt évben végzett munkáját, és reméljük, hogy a jövőben is hatékonyan tudunk együttműködni annak érdekében, hogy színvonalas, minőségi ellátást tudjunk biztosítani az erre rászoruló személyeknek.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a házi segítségnyújtásról készített beszámolómat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

Pápa, 2022. április 20.

Szijártóné Adorján Márta  
vezető gondozónő

Svasticsné Hegedüs Henriett  
intézményvezető