

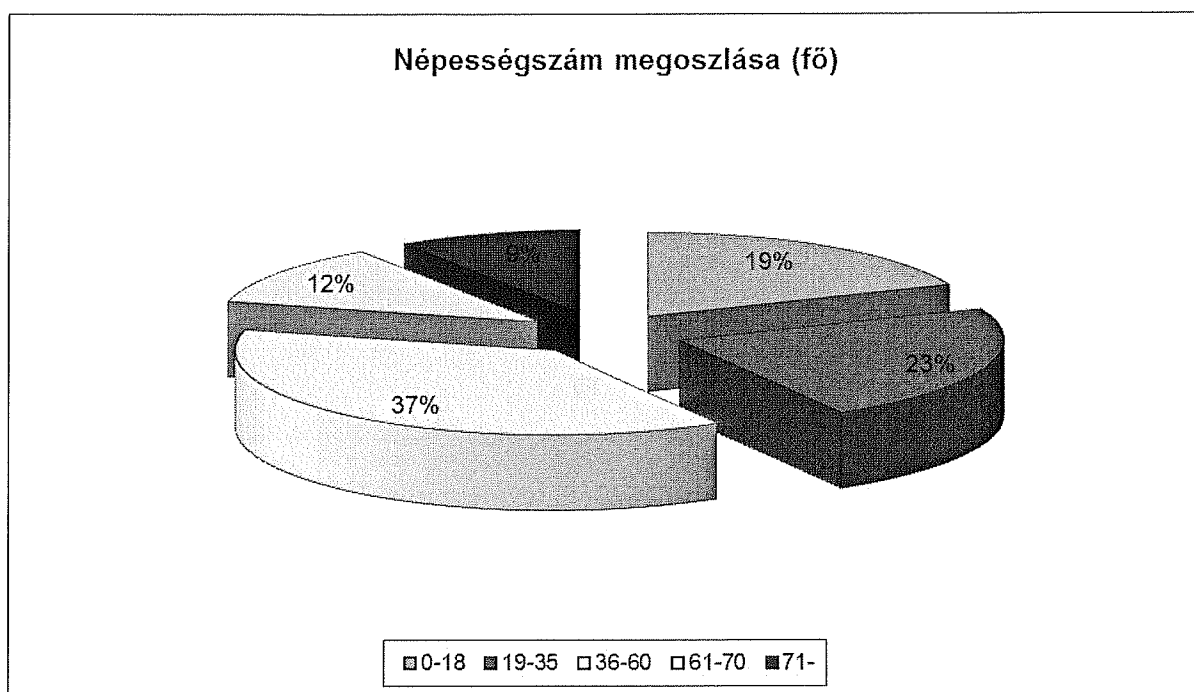
Vaszar Községi Önkormányzat 2015. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységéről szóló beszámoló

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§. (6) bekezdése előírja az önkormányzat részére, hogy átfogó értékelést kell készíteni a gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatainak ellátásáról az adott évet követő év május 31-éig.

A beszámoló tartalmát a módosított 149/1997.(IX.10.) kormányrendelet 8. számú melléklete határozza meg.

1. A település demográfiai mutatói

A település lélekszáma 2015. december végén 1542 fő volt.



A községben a 70 év feletti lakosok 9 %-os arányt képviselnek. Kedvező, hogy a 0-18 éves korosztály ennél magasabb, 19 %-os arányt képvisel.

A születések száma: 2004-ben 16 gyermek, 2005-ben 24, 2006-ban 6, 2007-ben 14, 2008-ban 13, 2009-ben 12 gyermek, 2010-ben 8, 2011-ben 4, 2012-ben 15 gyermek, 2013-ban 9, 2014-ben 15, 2015-ben 10 gyermek született községünkben.



2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot 26 család részére állapítottunk meg, mely 53 kiskorú gyermeket érintett. 6 nagykorú részére állapítottuk meg ezt a jogosultságot. (Elutasításra nem került sor az elmúlt évben.)

Ehhez kapcsolódóan „egyszeri támogatás” kifizetésére került sor augusztus és novemberhónapban 65 fő, november hónapban 58 fő részére, mely 5.800,- Ft gyermekenként. Ez a juttatás Erzsébet utalvánnyal került biztosításra. (Ezen biztosított juttatás nagysága: 713 e Ft volt.)

2015-ben az önkormányzat az újszülött gyermekek szüleinek 15 ezer forintot biztosított támogatásként. 2015-ben e jogcímen 13 gyermek után részesültek támogatásban. (Ez tartalmaz néhány 2014-es születésű gyermeket is.)

2015. évben sor került beiskolázási támogatás biztosítására is községünkben. A támogatásban 189 fő gyermek részesült, összességében 1.080.000,- Ft-ot fizettünk ki.

A gyermekek étkeztetése a vaszari önkormányzat konyháján valósul meg.

Vaszaron 116 étkező gyermekek közül 26 fő 50 %-os, 57 fő 100 %-os kedvezményre jogosult, 33 fő teljes árat fizet. A térítési díj óvodásoknak bruttó 330 Ft, napköziseknek bruttó 420 Ft, menzásoknak bruttó 290 Ft.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A gyermekjóléti és családsegítési feladatokat az önkormányzat a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Társulása gyermekjóléti és családsegítő szolgálata útján látta el. Ennek működésére vonatkozó adatok:

Alapellátásban 4 gyermeket gondoztak. Őket a családsegítők rendszeresen látogatják. Gyermek veszélyeztetettségének okai: családi konfliktus, gyermeknevelési problémák, szülők vagy család életvitele, anyagi, megélhetési problémák. A várandós anyákat a védőnő látja el, rendszeresen látogatja a gyermekeket is.

A jelzőrendszer tagjai: az iskola, óvoda vezetői, ifjúságvédelmi felelősei, védőnő, háziorvos, a hivatal gyámügyi előadója, valamint a családsegítő szolgálatot felkereső magánszemély. A jelzőrendszer tagjai között a kapcsolattartás jó. A jelzőrendszer tagjainak írásban történő jelzési kötelezettségük van. 2015. évben 12 jelzés érkezett a családsegítő szolgálat felé.

A gyermekek napközbeni ellátásra igény az elmúlt évben sem merült fel. Az ellátásnak ez az egyik labilis pontja, ugyanis e terület nincs megfelelően megoldva. Helyettes szülőt sajnos nem sikerül találni. Az önkormányzat szándéka továbbra is az, hogy a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Társulásán keresztül a társulási formában kerüljön megoldásra a későbbiekre nézve a gyermekek esetlegesen felmerülő napközbeni ellátásának igénye. Ez több más önkormányzat igénye is lenne, ami lehetővé teszi ennek idővel történő megvalósítását.

4. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések

A gyámhatósági feladatok jegyzői hatáskörből már az előző időszakban átkerültek a Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatal Járási Gyámhivatalához.

5. Az ellenőrzések tapasztalatai

A Veszprém Megyei Államigazgatási Hivatal Megyei Gyámhivatala 2013. év folyamán tartott ellenőrzést. Az ellenőrzés során a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény folyósítás feltételeit vizsgálták, ügyiratok bekérésével. Az ellenőrzés megállapítása lényegi hibát nem tartalmazott, az alkalmazott eljárásrend, határozatok megfelelőek voltak.

6. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok

A későbbiekre vonatkozóan célunk, hogy e szakmai színvonalat megtartsuk, hogy továbbra is a rászorulókat érdekeinek figyelembe vételével kerüljenek meghozatalra a döntések. Fontos, hogy a gyermekek napközbeni ellátása megoldásra kerüljön.

A jelzőrendszer működését továbbra is úgy kell működtetni, hogy a problémák jelzésre kerüljenek, s mielőbb megoldást sikerüljön rá találni.

7. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

Az önkormányzat bűnmegelőzési programját a 29/2006.(IV.20.) határozatával fogadta el. Tartalmazza a célokat, prioritásokat, a megvalósítás eszközeit, ennek megfelelő cselekvési program kidolgozását, a közterület rendjének biztosítását, a droghasználat és a kábítószer-bűnözés csökkentésének lehetőségét, a családon belüli erőszak megelőzésének lehetőségét, a

településen tapasztalható kedvezőtlen tendenciák csökkentésének lehetőségeit, a balesetmegelőzést, a rendőrséggel való együttműködés módjait.
A Pápai Rendőrkapitánysággal jó kapcsolatot tart fenn önkormányzatunk.

8. Az önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Az önkormányzat illetékességi területén egy sportkör működik, melyet az önkormányzat anyagilag támogat. Az önkormányzat jó kapcsolatot ápol a kapcsolatot a Pápa és Környéke Természetvédelmi Egyesülettel. A civil szervezetek leginkább a szabadidő hasznos eltöltésének szervezésében tudnak az önkormányzatnak segítséget nyújtani.

Vaszar, 2015. április 4.



Pfilné Bagics Judit
jegyző



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermejjolleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Iktatószám: GY- 213/2016
Ügyintéző: Borbélyné Kovács Edina

Tárgy: Beszámoló a Gyermekjóléti Szolgálat
2015. évi munkájáról

VASZAR

Község Képviselő- Testületének

Tisztelt Képviselő-testület!

Hivatkozással a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében (továbbiakban: Gyvt.) foglaltakra, a 2015. évben végzett munkáról, illetve változásokról az alábbiakban számolunk be Vaszar község vonatkozásában.

A beszámolóban érintett év folyamán a Társulás 46 településén - változatlan feltételek mellett - a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának 6 fő családgondozója látta el a gyermekjóléti szakmai feladatokat. A családgondozók munkájában az 1997. évi XXXI. törvény, az 1993. évi III. törvény, az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet és a 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet az irányadóak.

A tevékenységünkkel kapcsolatos információk - ügyfélfogadási óráink időpontja, elérhetőségünk, tevékenységünk, a szolgáltatás igénybevételének módja- a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 15.§-nak megfelelően - az önkormányzati hirdetőtáblán megtalálhatóak.

Központi irodaházunkban, péntekenként 8-12 óráig ügyfélfogadást tartunk Pápán, a Csáky L. u. 12 szám alatt. Ügyeleti rendszerünknek köszönhetően a hét öt napján, telefonon és személyesen is elérhetők vagyunk.

A Gyvt. 39.§. (1) bekezdése határozza meg a **gyermekjóléti szolgáltatás fogalmát**, mely szerint a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének

elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a Gyvt. 39.§ (3) bekezdése, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 14. § (2) bekezdése alapján, a **veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer megszervezése, működtetése**. Ennek keretében a jelzőrendszeri tagok a veszélyeztetettség okait feltárják, szakterületükön belül javaslatot tesznek azok megszüntetésére, valamint a veszélyeztetettség kialakulását az adott településen preventív munkával előzik meg.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 15. § (3) bekezdés b, pontja kimondja, hogy a Gyvt. 17.§ (5) bekezdése alapján a gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival **esetmegbeszélést** tart tevékenységük összehangolása érdekében. Az esetmegbeszélés történhet **esetkonferencia, illetve szakmaközi megbeszélés** keretében.

Az **esetkonferencia**, egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amely a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával történik.

2015. évben Vaszar településen 3 alkalommal, 5 gyermek ügyében került sor esetkonferencia megtartására.

A gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjai között évente legalább hat alkalommal **szakmaközi megbeszélést** ír elő a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 15.§ (7) bekezdése. Ennek keretében szerveztünk **gyermekvédelmi tanácskozást**, 2015. március 31-én. E mellett települési szinten tartottunk szakmaközi megbeszéléseket.

Ezek témái a következők voltak:

- Észlelő- és jelzőrendszer tevékenységéről tájékoztató.
- A gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló módszertani útmutató újbóli ismertetése.
- Droghasználat serdülőkorban.
- A családon belüli bántalmazás pszichológiai háttere.
- Tájékoztatás a megelőző pártfogás elrendeléséről vagy mellőzéséről.
- Tájékoztatás aktuális jogszabályi változásokról - óvodába járási kötelezettség, pénzbeli és természetbeni ellátásokat érintő, 2015. március 1-jétől hatályos változásokról, Családok

Otthonteremtési Kedvezményéről. Hiányzás a kötelező óvodai foglalkozásokról 2015. szeptember 1-től. Tájékoztató a családi csődvédelmi szolgálatról.

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal, akiket a Gyvt.17.§-a rögzít, jól működő kapcsolatot tartunk fenn, így az oktatási és nevelési intézmények pedagógusaival, egészségügyi szolgáltatók, rendőrség, járási gyámhivatal dolgozóival. Ez a feladatunk maradéktalanul teljesült, egy stabil jelzőrendszert hoztunk létre, amely eredményesen működik.

A 2015. évben szakmaközi megbeszélésre 6 alkalommal került sor Vaszar település vonatkozásában.

2013. év végétől, a Pápai Rendőrkapitányság kezdeményezésére megalakult a Közbiztonsági Egyeztető Fórumon belül a **Gyermek és Ifjúságvédelmi Munkacsoport**, melynek mi is tagjai vagyunk. A munkacsoport vezetője a járási gyámhivatal vezetője, a munkacsoportban képviselteti magát gyermekjóléti szolgálatunk, a rendőrség, az igazságügyi szolgálat hivatásos pártfogója, a Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ, a PVÖ ESZI Gyermekjóléti Szolgálat és a Baptista Szeretetszolgálat. A munkacsoport azzal a céllal jött létre, hogy feltérképezze azokat az igényeket és problémákat, amely a gyermek- és ifjúsági korosztályt érinti. A 2015. évben havi rendszerességgel történtek a munkacsoport megbeszélések. 2014. novemberétől, a munkacsoport tevékenységéhez kapcsolódóan a gyermekjóléti szolgálat szakmai vezetője, a rendőrség munkatársaival és a járási gyámhivatal vezetőjével közös ellenőrzéseket végez az ellátási területünkhöz tartozó településeken, a késő esti, éjszakai órákban. Az ellenőrzések a fiatalok alkoholfogyasztásának visszaszorítására és a gyermekeket magukra hagyó szülők feltérképezésére, valamint a nevelésbe vett, szökésben lévő gyermekek, gondozási helyükre történő visszakerülésének elősegítésére irányulnak. A munkacsoport ez irányú tevékenysége a 2015. évben is folytatódott, 3 havonta került sor ellenőrzésekre 11 település vonatkozásában. Az ellenőrzéseket követően írásban tájékoztattuk az érintett települések polgármestereit az ellenőrzés tapasztalatairól.

Vaszar településen a 2015. évben 1 alkalommal került sor ellenőrzésre, rendőrségi, hatósági intézkedés megtételére nem volt szükség.

A jelzőrendszeri tagok a veszélyeztető tényezők észlelése esetén saját eszközeik segítségével törekednek a problémák kialakulásának megelőzésére, illetve a már fennállók megoldására.

Amennyiben úgy látják, hogy a gyermek családban történő egészséges fejlődése érdekében külső segítségre van szükség, jelzéssel élnék a gyermekjóléti szolgálat felé.

A 2015. évben 12 alkalommal érkezett szolgálatunkhoz jelzés a jelzőrendszer tagjaitól Vaszar település vonatkozásában.

A gyermekjóléti szolgálat családgondozója, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére alapellátás keretében, **családgondozás** során nyújt segítséget, elősegíti a problémák tisztázását, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, segíti a családokat egységük megőrzésében. Támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, segíti a szülőt gyermeke gondozásában. A családgondozás gondozási terv alapján történik, célkitűzések és határidő megállapításával.

A 2015. évben 4 gyermek esetében vált szükségessé alapellátás keretében történő családgondozás Vaszar település vonatkozásában.

A gondozott családokra jellemző, hogy a problémák halmozottan fordulnak elő. A szolgálatot igénybe vevők legtöbb esetben gyermeknevelési problémával kerültek a szakemberek látókörébe. Ezt követi az anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák gyakori előfordulása, valamint a családi konfliktusok jelenléte.

Amikor egy család lakhatása nem biztosított és a gyermeket e miatt el kellene választani szülőjétől, családok átmeneti otthonában vagy anyaoththonban történő elhelyezéséhez próbálunk segítséget nyújtani. Egyre több gyermeket érintően válik szükségessé az átmeneti gondozás e formája, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében. Szolgálatunk nem rendelkezik ilyen intézményekkel, ami nagymértékben nehezíti az ilyen jellegű problémák megoldását.

A 2015. évben egy család esetében sem vált szükségessé családok átmeneti otthonába/anyaoththonba történő elhelyezés.

Legfőbb célunk és feladatunk, hogy a hátrányos helyzetű gyermekek, illetve családok problémáit a jelzőrendszer tagjaival *közösen* oldjuk meg.

Amennyiben alapellátás keretében történő segítség a gyermek vagy a szülő együttműködésének hiánya miatt nem vezet eredményre, a járási gyámhivatalnál a családgondozó kezdeményezi a gyermek **védelembe vételét**. Ekkor gondozási-nevelési tervet készít, melynek célja a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése. Amennyiben a gondozási tevékenység során azt tapasztalja a családgondozó, hogy a gyermek veszélyeztetettsége a szülő elhanyagoló magatartásából, helytelen pénzfelhasználásból következik, kezdeményezi a gyámhivatalnál a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtását. Ekkor **eseti gyám** /a családsegítő szolgálat családgondozóját rendeli ki a járási gyámhivatal/ gondoskodik a Veszprém Megyei Kormányhivatal természetbeni családtámogatások számlájára átutalt családi pótléknak, a gyermekek szükségleteire történő felhasználásáról. Így különösen ruházat, élelmiszer, gyógyszer, közétkeztetés, tisztasági szerek és egyéb iskolai felszerelések vásárlása kapcsán felmerülő költségekről.

A 2015. évben Vaszar településen 5 gyermek esetében került sor védelembe vételre, 1 családnál vált szükségessé eseti gyám kirendelése, ami 4 gyermeket érintett.

Amennyiben a védelembe vétel során készített gondozási-nevelési terv a szülő, illetve a gyermek megfelelő együttműködése miatt nem valósul meg, a családgondozó a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó egyéb hatósági intézkedésre, ideiglenes hatályú elhelyezésre vagy nevelésbe vételre, tesz javaslatot a járási gyámhivatal felé.

Vaszar községben a 2015. évben egy gyermek esetében sem került sor ideiglenes hatályú elhelyezésre, egy gyermek esetében sem került sor nevelésbe vételre.

2015. január elsejétől, a **megelőző pártfogásra** vonatkozóan új szabályok léptek életbe. A megelőző pártfogás célja, hogy a gyerek ne kövessen el újabb bűncselekményt. A megelőző pártfogás elrendeléséről a gyámhatóság határoz a bűncselekmény vagy az elzárással is sújtható szabálysértés elkövetése miatt indult védelembe vétel iránti eljárásban, vagy a már fennálló védelembe vétel mellett. A megelőző pártfogás a bűncselekmény, illetve az elzárással is sújtható szabálysértés tényállása szerinti magatartást megvalósító gyermekkorúak, illetve azoknak a fiatakorúaknak az esetében rendelhető el, akikkel szemben büntetőeljárás, illetve elzárással is sújtható szabálysértés miatt szabálysértési eljárás indul. A megelőző pártfogás elrendelése meghatározott feltételek fennállása esetében kötelező. A

megelőző pártfogás védelembe vétel mellett, annak keretében zajlik, így egy olyan komplex beavatkozás érvényesül, amely a megelőző pártfogó felügyelő és a gyermekjóléti szolgálat családgondozójának együttműködésére épül.

Ha nem sikerülne a megelőzés, és a pártfogó bűncselekményt észlel, akkor ezt jeleznie kell a rendőrségen és a gyámhivatalnál.

A pártfogást évente – vagy kérésre bármikor - felül kell vizsgálni, és amennyiben javulást észlelnek, meg lehet szüntetni a felügyeletet. A védelembe vétel viszont továbbra is fenntartható, ha egyéb veszélyeztető tényező miatt az szükséges, például ha a családi környezetet, a gyermek nevelkedéséhez nem találják megfelelőnek.

A 2015. évben Vaszar községben egy gyermek esetében sem került sor megelőző pártfogás elrendelésére.

A Gyvt. 39.§ (5) bekezdésének a.) pontja alapján **a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének érdekében** a családgondozó, a szülőket támogatja a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megteremtésében, a gyermekkel való kapcsolattartásban. A gyermek nevelésbe vételének felülvizsgálata során tájékoztatja a gyámhivatalt a szülő-gyermek kapcsolat alakulásáról, illetve a szülők életkörülményeinek alakulásáról. Amennyiben a gyermek visszahelyezhető családjába, a családgondozó utógondozás biztosításával segíti elő a gyermek visszailleszkedését.

A nevelésbe vett gyermekek körében egyre gyakrabban fordul elő az, hogy a szakellátásból megszöknek. Az 2014. évhez hasonlóan, a 2015. évben is folytattuk, a szökésben lévő gyermekek családjánál történő fokozott családlátogatásokat munkaidőben, illetve a gyermek és ifjúsági munkacsoport tevékenységének keretein belül hétvégén, a késő esti órákban. Ezzel az a célunk, hogy a szökésben lévő, nevelésbe vett gyermekeket felkutassuk és gondozási helyükre történő visszatérésüket elősegítsük. E miatt szoros munkakapcsolatban állunk a szakellátás dolgozóival, illetve a rendőrséggel. A gyakorlat azt mutatja, hogy a kiskorúak számára nem visszatartó erő a rendszeres hatósági intézkedés, több nevelésbe vett gyermek folyamatosan szökésben volt az elmúlt évben is.

A 2015. évben Vaszar községben 3 nevelésbe vett gyermek családja állt gondozás alatt. Egy gyermek esetében sem rendelt el a gyámhivatal utógondozói ellátást.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai közé tartozik a Gyvt. 39.§ (2) c, alapján a **szociális válsághelyzetben lévő várandós anya** támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájárítás szervezése. Amennyiben a várandós anya nem vállalja születendő gyermeke felnevelését, a családgondozó jelez válsághelyzetéről a védőnőnek, továbbá tájékoztatja a várandós anyát az örökbe adás lehetőségéről.

A 2015. évben nem érkezett szolgálatunkhoz jelzés válsághelyzetben lévő várandós anyával kapcsolatban.

Az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is biztosítunk ingyenes pszichológiai tanácsadást azoknál a gyermekeknél, akiknél szükségessé vált az ellátás igénybevétele. A tanácsadást keddi napokon, heti 4 órában biztosítjuk.

Vaszar községből a 2015. évben 3 fő vette igénybe pszichológus segítségét.

Szükség esetén jogi tanácsadást biztosítunk a hozzánk forduló ügyfelek számára. A tanácsadás - melyet dr. Édes Ágnes biztosít- díjmentes.

Vaszar községből a 2015. évben 2 fő vette igénybe jogi segítségét.

A Gyvt. 39.§(2) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében **szabadidős programok szervezése** az ellátási területén élő kiskorúak számára.

Szolgálatunk a korábbi évekhez hasonlóan a 2015. évben is felajánlotta a falunapokon, gyermeknapokon és egyéb helyi rendezvényeken való közreműködést melynek során **mozgó játszóház** keretein belül kézműves foglalkozásokat biztosítottunk a programon résztvevőknek. Ennek köszönhetően a nyári hónapokban **22 alkalommal** működtünk közre települési rendezvényeken.

Az Erzsébet program keretén belül sikeresen pályáztunk a „**Miénk a nyár**” elnevezésű pályázatra. Sikeres pályázatunknak köszönhetően 20 gyermek, 5 napos táborozásra kapott lehetőséget Balatonberényben.

Vaszar településről 2 gyermek kapott lehetőséget a táborban való részvételre.

A 2015. évben **iskolai közösségi szolgálat** teljesítésére 4 iskolával kötöttünk együttműködési szerződést. A közösségi szolgálatot teljesítő fiatalok bekapcsolódtak az intézmény munkájába és kézműves foglalkozások előkészületeiben vettek rész, valamint felzárkóztató korrepetálást tartottak a nyár folyamán, valamint közreműködtek a karácsonyi adományok gyűjtésében, az azzal kapcsolatos egyéb tevékenységekben. A 2015. évben 18 diák teljesített nálunk szolgálatot.

A hagyományokhoz ragaszkodva, a 2015. évben is megajándékoztuk a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek családjait karácsonykor. A Feladatellátó Intézmény költségvetésének a terhére, száraztésztát, lisztet, konzervet, kekszet, tartós tejet, édességet és szaloncukrot vásároltunk.

E mellett cipős doboz akciót szerveztünk ellátási területünkön, melyet minden társult településen meghirdettünk.

Adománygyűjtési akciónk kevésbé volt sikeres az előző évhez képest, de így is kb. 180 csomagot tudtunk eljuttatni nehéz helyzetű családjainknak.

A felajánlások magánszemélyektől, vállalkozóktól – Lovászpatonai Szabó Tésztatüzem, Lovászpatonai Szabó Főlia - és a Pápai Járási Hivatal szakosztályainak dolgozóitól érkeztek.

Vaszar településen 4 család részesült karácsonyi ajándéksomagba.

Az év folyamán, szolgálatunk részesült még adományba a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezettől, valamint magánszemélyektől is érkezett felajánlás, bútorokat, ruhaneműt, háztartási eszközöket, ágyneműt adományoznak intézményünknek, amit továbbítottunk az arra rászoruló személyeknek, családoknak.

Segítő munkánk eredményességét szolgálja, a 2015. év végétől működő **„Segítő Társulás” alapítvány**, amelyen keresztül, reményeink szerint hatékony és kézzelfogható segítséggel tudjuk patronálni az arra rászorulókat.

Gondozási tevékenységünk bemutatása a településen, gyermekszám alapján:

Gondozási tevékenység	2015. év
Alapellátásban történő gondozás	4
Védelembe vétel	5
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	
Nevelésbe vett	3
Családba fogadott	1
Utógondozás, szakellátásból kikerült száma:	
Kizárólag tanácsadottként fogadott	4

A táblázat jól tükrözi, hogy a szolgálatunknál gondozásban lévő gyermekek esetében, a magasabb fokú gyermekvédelmi intézkedések száma az elmúlt évben is jelentős volt, ennek oka, tapasztalataink szerint a diszfunkcionálisan működő, halmozott problémákkal küzdő családok, akik problémáikat segítséggel is nehezen tudják megoldani.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma a település vonatkozásában:

	2015.év
Egészségügyi szolgáltató	2
Ebből védőnői jelzés	2
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	
Átmeneti gondozást biztosítók	
Közüktatási intézmény	4
Rendőrség	1
Pártfogó felügyelet	

Társadalmi szervezet, egyház	1
Áldozatsegítés	
Állampolgár	
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	2
Összesen	12

A fenti táblázat jól mutatja azt, hogy a 2015. évben a jelző rendszer tagjai tevékenyen végezték munkájukat, köszönhetően a rendszeres jelzőrendszeri megbeszéléseknek.

Eredményeink, nehézségeink, jövőre vonatkozó javaslataink meghatározása

- Munkánk során komoly gondot jelent, hogy nem rendelkezünk szociális **intézményi háttérrel**, (családok átmeneti otthona, hajléktalanszálló) pedig egyre nagyobb igény mutatkozik erre. Ezek megléte esetén a krízishelyzetbe került gyermekeknek, családoknak gyorsabb és hatékonyabb segítséget tudnánk nyújtani. Ennek megoldásához szívesen fogadjuk segítő javaslataikat.

- A jövőben is fontosnak tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal kiépített együttműködés fenntartását, a folyamatos kapcsolattartást munkánk hatékonyságának, szolgálatunk szakmai színvonalának emelése érdekében. Mindezeket jelzőrendszeri esetmegbeszélésekkel, személyes konzultációkkal tudjuk megvalósítani.

- Indokolt esetben, továbbra is kezdeményezni fogjuk, a jelzőrendszer tagjaival közös családlátogatásokat, közös ellenőrzéseket /gyermek- és ifjúságvédelmi munkacsoport- hétvégi ellenőrzések/.

- Nagy szükségünk lenne egy raktárhelyiségre, ahol megfelelő feltételek között tudnánk tárolni a beérkezett adományokat.

A fent leírtak alapján kívánjuk a gyermekjóléti szolgálat 2015. évi tevékenységéről informálni a tisztelt képviselő-testületet.

Kérjük, beszámolónkat megvitatni, majd elfogadni szíveskedjenek.

Ezúton is köszönjük az elmúlt évben tanúsított segítő együttműködésüket, és amennyiben módjukban áll továbbra is támogassák munkánkat.

Pápa, 2016. 03.11.

Tisztelettel:

Svasticsné Hegedüs Henriett
intézményvezető



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermejjolleti@pofct.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Iktatószám: Sz-214/2016

**Tárgy: Beszámoló a családsegítő szolgálat
2015. évi munkájáról**

Ügyintéző: Pirók-Mike Ildikó

VASZAR

község Képviselő Testületének

Tisztelt Képviselő Testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény határozza meg a személyes gondoskodást nyújtó ellátások rendszerét, ezen belül a szociális alapszolgáltatások körét, így a **családsegítést**, melyet községükben a **Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye** biztosít. 46 településen, 5 fő családgondozóval látjuk el e feladatot. A családgondozók személyes elérhetőségükről, illetve a szolgáltatás igénybevételének módjáról a település hirdetőtábláján tájékoztatják a lakosságot. Péntekenként, 8-12 óráig ügyfélfogadást tartunk Pápán, a Csáky L. u. 12 szám alatti irodaházunkban, ahol ügyeleti rendszerünknek köszönhetően a hét minden napján, telefonon és személyesen állunk ügyfeleink rendelkezésére.

Munkánkban az 1993. évi III. törvény, és az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet az irányadók.

A 1993. évi III. törvény 64. § (2) bekezdése előírja a családsegítő szolgálatoknak, a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet **észlelő jelzőrendszer** működtetését. A törvény értelmében ennek tagja az adott település jegyzője, a járási hivatal, a szociális, egészségügyi szolgáltató, a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és jogi segítségnyújtói szolgálat.

A jelzőrendszer tagjaival folyamatos kapcsolatot tartunk és egy adott család problémájának megoldásában szorosan együttműködünk. Munkánk során, a hozzánk beérkező jelzést követően felkeressük az érintett személyt, illetve családot és tájékoztatjuk őket a családsegítés szolgáltatásairól. A veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet megszüntetése érdekében megteszük a szükséges intézkedéseket. Erről tájékoztatjuk a jelzést tevőt. Folyamatosan figyelemmel kísérjük az érintett személyt, illetve a családot veszélyeztető körülményeket.

Vaszar település vonatkozásában a 2015. évben 2 jelzés a jelzőrendszer tagjaitól, magánszemélyektől nem érkezett jelzés.

A családsegítés *önkéntesen igénybe vehető* szolgáltatás, ezért a hozzánk érkező jelzésekben akkor tudunk segítséget nyújtani, ha az abban érintett személy vagy család elfogadja, igényli az általunk nyújtott lehetőségeket.

Célunk az, hogy a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve a krízis helyzetbe került személy, család életvezetési képességeit megőrizzük, az ilyen helyzethez vezető okokat megelőzzük, kialakulásának esetén megszüntessük.

A családsegítés a személyes gondoskodást végző és a szolgáltatást igénybe vevő személy együttes munkafolyamata, mely **írásbeli megállapodásban** kerül rögzítésre, feltéve, ha egy interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le.

A családgondozás során az egyénnel, családokkal való kapcsolattartás egyrészt az érintettek életterében személyes felkeresés útján, valamint szolgálatunk pápai irodaházában történik. Munkánk során legfőbb célunk és feladatunk, hogy a segítségre szoruló egyének, családok problémáit, az érintettek aktív részvételével, valamint a jelzőrendszer hatékony közbenjárásával oldjuk meg.

Vaszar településen a 2015. évben, írásbeli együttműködési megállapodást nem kötött szolgálatunk.

Tevékenységünk és feladatrendszerünk:

Családsegítő szolgálatunk alapfeladatai körében, az általános segítő szolgáltatás keretében az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében:

- **Tájékoztatást ad** a szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról és segítséget nyújtunk az ellátás igénylésében.
- **Tanácsadást nyújt** szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémákban (pénzbeosztás, alkoholizálás).
- **Családgondozással biztosítja** a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését pl.: válásnál segítjük az ügyek megbeszélését, családi konfliktusokban tanácsot adunk.
- **Segíti** azokat a családokat és egyéneket, akik nem képesek hivatalos ügyeik intézésére és önmaguk képviselőjére, **támogatja őket** abban, hogy ügyeiket hatékonyan, önállóan intézzék. pl.: beadványok megírása, mit hol lehet elintézni.

Tapasztalatunk szerint a településen előforduló problémák legfőbb oka továbbra is a rossz anyagi helyzet, amely összefüggésben áll a foglalkoztatási problémákkal. A rossz anyagi helyzet egyaránt visszavezethető a nehéz gazdasági helyzetre, illetve a nem megfelelő pénzbeosztásra is.

Egyre gyakrabban tapasztaljuk, hogy nő azoknak az ügyfeleknek a száma, akik munkahelyük elvesztése okán, jövedelmük kiesése miatt nem tudják fizetni törlesztő részleteiket, közüzemi számláikat. Szintén gyakori probléma az is, hogy a családok nem tudják behatárolni anyagi korlátaikat és jelenleg a piacon működő hitellehetőségekkel komoly adósságba sodorják önmagukat. E miatt egyre többen kérnek hitellel, adósságcsökkentéssel kapcsolatos információt és ügyintézéshez segítséget pozitív változás reményében.

- Továbbra is **ingyenes jogi és pszichológiai tanácsadást** biztosítunk ügyfeleink számára, előzetes időpont egyeztetést követően.

Vaszar település vonatkozásában a 2015. évben nem vették igénybe az ingyenes jogi, illetve pszichológiai tanácsadást.

- Szolgálatunk **ingyenes ruhaadománnyal** látja el a rászoruló személyeket, családokat. A rendszeresen érkező felajánlásokat /bútorokat, ruhaneműt, háztartási eszközöket, ágyneműt/ eljuttatjuk az arra rászorulóknak. Egyre inkább tapasztaljuk, hogy a segítségre szoruló személyeknek, családoknak anyagilag megterhelő a székhelyünkre történő beutazás, ezért gyakran házhoz szállítjuk a kért adományokat. Ezen probléma megelőzésére, ingyenes ruhabörzét szerveztünk a 2015. év második felétől 12 településen. Ezen adományosztásokon, nem csak gondozott családjainkra, hanem a település valamennyi lakosára kiterjedően hirdettük meg. Ezen alkalmakat kihasználva a résztvevőket informáltuk tevékenységünkéről és az általunk nyújtott szolgáltatásokról.

Vaszar településen a 2015. évben a felajánlott ruhabörze megszervezésére nem tartottak igényt.

- Azokat a kiskorú gyermekeket, akiknek a családjukban az ellátása nem megfelelő, a gyámhivatal védelembe veszi, valamint rendelkezik a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásáról. A gyámhatóság a családsegítő szolgálat családgondozói közül **eseti gondnokot** rendel ki, aki folyamatosan gondoskodik a Veszprém Megyei Kormányhivatal természetbeni családtámogatások számlájára átutalt családi pótléknak, a gyermekek szükségleteire történő felhasználásáról. Így különösen ruházat, élelmiszer, gyógyszer, közétkeztetés, tisztasági szerek és egyéb iskolai felszerelések vásárlása kapcsán felmerülő költségekről. Az elmúlt évben is több alkalommal szükségessé vált a családi pótlék természetbeni felhasználásánál családgondozóink eseti gondnokként való közreműködése.

2015. évben Vaszar településen, 1 család, 4 gyermek esetében vált szükségessé eseti gondnoki feladatok ellátása.

- Családsegítő szolgálatunk együttműködésre kötelezett célcsoportja volt 2015. március 31-ig, **a rendszeres szociális segélyben részesülő aktív korú munkanélküliek**. A szociális törvény 37/D§-a kimondta, hogy az aktív korú rendszeres szociális segélyezettekkel történő együttműködésre minden önkormányzatnak ki kell jelölnie egy szociális intézményt, amely ellátja a jogszabályban meghatározott feladatokat, melyet településük vonatkozásában szolgálatunk lát el.

Fentiek miatt a rendszeres szociális segélyben részesülők, a családsegítő szolgálat egyéb szolgáltatásaitól eltérően, nem önkéntesen vették igénybe szolgáltatásainkat, hanem együttműködési kötelezettségük van velünk segélyük folyósításának feltételeként.

A rendszeres szociális segélyezettekkel történő munkánk során átfogó **célunk volt**: a társadalmi és munkaerő-piaci reintegráció elősegítése, a munkanélküliség mérséklése a nem foglalkoztatott, tartósan munka nélkül lévőknél, hogy mielőbb a munkaerőpiac aktív részesei legyenek.

Ezt elősegítve, 2014. év második felétől folyamatosan kerültek megszervezésre a rendszeres szociális segélyben részesülők számára a **„Visszasegítés a munka világába”** elnevezésű **csoportfoglalkozások, melyek a 2015. év elejéig folytatódtak**.

A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások rendszere 2015. március 1-től jelentős mértékben átalakul, így a rendszeres szociális segélyezetteknek a továbbiakban nem kötelező a szolgálatunkkal történő együttműködés, ezért szolgáltatásainkat a korábbi ügyfélkör egy szűk szegmense vette csak igénybe.

Vaszar településen a 2015. évben 2 fő rendszeres szociális segélyezettnek volt együttműködési kötelezettsége szolgálatunkkal.

Az elmúlt évben felkerestük az ellátási területünkön élő korlátozó vagy kizáró gondnokság alatt álló személyeket, valamint a gondnoki feladatokat ellátó hozzátartozóikat. Ezzel célunk az volt, hogy:

- a gondnoki feladatot ellátóknak felajánljuk segítségünket /hivatalos ügyek intézése, információnyújtás/ és
- tájékozódjunk a gondnokolt életkörülményeiről.

2015. évben, Vaszar településen 2 gondnok, illetve gondnokolt felkeresésére került sor.

Családlátogatásaink alkalmával, a gondnoki feladatokat ellátók információt, ügyintézésben való közreműködésben kérték segítségünket. A gondnokoltak életkörülményeit minden esetben rendezetteknek találtuk.

Egyéb tevékenységeink, programjaink

A Sztv. 64.§(4) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy családsegítés keretében biztosítani kell közösségfejlesztő programok szervezését (üdültetés, táboroztatás stb.).

Szolgálatunk a korábbi évekhez hasonlóan a 2015. évben is felajánlotta a falunapokon, gyermeknapokon és egyéb helyi rendezvényeken való közreműködést melynek során **mozgó játszóház** keretein belül kézműves foglalkozásokat biztosítottunk a programon résztvevőknek. Ennek köszönhetően a nyári hónapokban **22 alkalommal** működtünk közre települési rendezvényeken.

Az Erzsébet program keretén belül sikeresen pályáztunk a „Miénk a nyár” elnevezésű pályázatra. Sikeres pályázatunknak köszönhetően 20 gyermek, 5 napos táborozásra kapott lehetőséget Balatonberényben.

A 2015. évben **iskolai közösségi szolgálat** teljesítésére négy iskolával kötöttünk együttműködési szerződést. A közösségi szolgálatot teljesítő fiatalok bekapcsolódtak az intézmény munkájába és kézműves foglalkozások előkészületeiben vettek részt, valamint felzárkóztató korrepetálást tartottak a nyár folyamán. A 2015. évben tizennyolc diák teljesített nálunk szolgálatot.

A hagyományokhoz ragaszkodva, a 2015. évben is megajándékoztuk a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek családjait karácsonykor. A Feladatellátó Intézmény költségvetésének a terhére, száraztésztát, lisztet, konzervet, kekszet, tartós tejet, édességet és szaloncukrot vásároltunk.

E mellett cipős doboz akciót szerveztünk ellátási területünkön, melyet minden társult településen meghirdettünk.

Adománygyűjtési akciónk kevésbé volt sikeres az előző évhez képest, de így is kb. 180 csomagot tudtunk eljuttatni nehéz helyzetű családjainknak.

A felajánlások magánszemélyektől, vállalkozóktól – Lovászpatonai Szabó Tésztaiüzem, Lovászpatonai Szabó Fólia - és a Pápai Járási Hivatal szakosztályainak dolgozóitól érkeztek.

Az év folyamán, szolgálatunk részesült még adományba a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezetétől, valamint magánszemélyektől is érkezett felajánlás, bútorokat, ruhaneműt, háztartási eszközöket, ágyneműt adományoznak intézményünknek, amit továbbítottunk az arra rászoruló személyeknek, családoknak.

Segítő munkánk eredményességét szolgálja, a 2015. év végétől működő „**Segítő Társulás**” **alapítvány**, amelyen keresztül, reményeink szerint hatékonyabban és kézzelfogható segítséggel tudjuk patronálni az arra rászorulókat.

Eredményeink, nehézségeink, jövőre vonatkozó javaslataink meghatározása

- Munkánk során komoly gondot jelent, hogy nem rendelkezünk szociális **intézményi háttérrel**, (családok átmeneti otthona, hajléktalanszálló) pedig egyre nagyobb igény mutatkozik erre. Ezek megléte esetén a krízishelyzetbe került gyermekeknek, családoknak gyorsabb és hatékonyabb segítséget tudnánk nyújtani. Ennek megoldásához szívesen fogadjuk segítő javaslataikat.

- A jövőben is fontosnak tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal kiépített együttműködés fenntartását, a folyamatos kapcsolattartást munkánk hatékonyságának, szolgálatunk szakmai színvonalának emelése érdekében. Mindezeket jelzőrendszeri esetmegbeszélésekkel, személyes konzultációkkal tudjuk megvalósítani.

- Indokolt esetben, továbbra is kezdeményezni fogjuk, a jelzőrendszer tagjaival közös családlátogatásokat, közös ellenőrzéseket /gyermek- és ifjúságvédelmi munkacsoport- hétvégi ellenőrzések/.

- Nagy szükségünk lenne egy raktárhelyiségre, ahol megfelelő feltételek között tudnánk tárolni a beérkezett adományokat.

A fent leírtak alapján kívánjuk a családsegítő szolgálat 2015. évi tevékenységéről informálni a tisztelt képviselő-testületet.

Kérjük, beszámolónkat megvitatni, majd elfogadni szíveskedjenek.

Ezúton is köszönjük az elmúlt évben tanúsított segítő együttműködésüket, és amennyiben módjukban áll továbbra is támogassák munkánkat.

Pápa, 2016. 03.11.

Tisztelettel:

Svasticsné Hegedüs Henriett
intézményvezető

